

## Договор-оферта на оказание образовательных услуг

г. Ярославль

“03” июля 2025 г.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Мормылева Вячеслава Сергеевича, действующего на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № Л035-01245-76/00185845 от 07.12.2021 выданной Министерством образования Ярославской области (далее «Исполнитель») заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому или юридическому лицу (далее – «Заказчик»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты образовательных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, описанием услуг на сайте продажи и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность оказываемых услуг и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу: [https://projecteverest.ru/public\\_m](https://projecteverest.ru/public_m)

1.7. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. *Договор* – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.7.2. *Личный кабинет* - совокупность защищенных страниц, располагающаяся на обучающей платформе в закрытом разделе сайта <https://projecteverest.ru/my> созданных в результате регистрации Заказчика в закрытом разделе Сайта, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к Пакету услуг, включая без ограничений, материалы и проводимые в рамках Пакета услуг мероприятия. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Заказчиком при оформлении Заявки (регистрации в закрытом разделе Сайта).

1.7.3. *Обратная связь* — ответ Исполнителя или куратора Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком Задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме образовательной программы.

1.7.4 *Пакет или Пакет услуг* - совокупность определенного набора обучающих материалов и мероприятий в виде вебинаров, информационных сессий, тематических дискуссий, групповых сессий, инструкций, видео-уроков, домашних заданий, чек-листов, шаблонов, заданий и любых иных документов и информации, объединенных общей тематикой и единым названием.

1.7.5. *Программное обеспечение (ПО)* – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.7.6. *Сайт* - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе,

обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://projecteverest.ru>, <https://worldwideshop.ru/>.

1.8. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику образовательных услуг.

Образовательные услуги являются комплексными услугами, включающими в себя, но не ограничиваясь, предоставление в доступ обучающих материалов, проведение вебинаров (онлайн-лекций), проверку домашних заданий и обратную связь от преподавателя по изучаемому материалу (письменно или в формате вебинара), а также предоставления доступа к закрытому онлайн - чату.

Конкретный перечень услуг и их форма определяются образовательной программой и указывается Исполнителем на Сайте, и может включать в себя как одну форму оказания Услуг, так и несколько.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом.

2.3. Темы, программы, стоимость, описание Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.4. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

## **3. Сроки оказания услуг**

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, предусмотренные образовательной программой.

3.2. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего Договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу [info@projecteverest.ru](mailto:info@projecteverest.ru).

3.3. Доступ к обучающим материалам и дополнительным материалам сохраняется за Заказчиком в течении 1 (одного) года.

3.4. В случае, если Заказчик не успевает по причинам, независящим от Исполнителя, получить услуги по обучению от Исполнителя в установленные в п. 3.1. Договора сроки, то он самостоятельно, без Обратной связи, проходит такое обучение в пределах срока доступа к урокам, указанному в п. 3.3. Договора.

## **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Услуги могут быть оказаны силами сотрудников Исполнителя или с привлечением третьих лиц. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

4.2 Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.3. Образовательные услуги оказываются в очной или в заочной форме с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, посредством специализированного ПО. Для получения Услуг в дистанционном формате Заказчику необходимо пройти регистрацию на сайте <https://projecteverest.ru/my> и создать Личный кабинет.

### **4.4. Порядок оказания Услуг в форме предоставления доступа к Материалам:**

4.4.1 Услуги в форме предоставления доступа к учебным Материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к видеозаписям, аудиозаписям, а также чек-листам, иному раздаточному материалу в формате pdf-файлов, размещенным в Личном кабинете за плату.

4.4.2 Материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Личного кабинета, доступ к которому предоставляется Заказчику путем направления паролей доступа к Личному кабинету.

4.4.3 Доступ к Материалам предоставляется Заказчику поэтапно в течении всего срока прохождения курса. Сдача домашнего задания по каждому уроку является обязательным условием получения доступа к записям последующих уроков. Следующий урок открывается в срок не позднее 48 часов после выполнения домашнего задания к предыдущему уроку.

#### 4.5. Порядок оказания Услуг в форме предоставления Обратной связи:

4.5.1 Обратная связь предоставляется Исполнителем письменно с использованием инструментов коммуникации между Исполнителем и Заказчиком в Личном кабинете или посредством онлайн-сервиса, определенного Исполнителем по своему усмотрению, или устно при непосредственном общении в ходе онлайн-встречи (вебинара) или очного занятия.

4.5.2 Доступ к инструментам коммуникации в Личном кабинете, с помощью которых Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика, предоставляется после активации Личного кабинета Заказчиком.

4.5.3 Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 часов по Московскому времени, в течение 48 часов с момента публикации Заказчиком выполненного задания или обращения в Личном кабинете за Обратной связью.

4.5.4 Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем под соответствующем видеоуроком в Личном кабинете.

4.5.5. В случае, если Заказчиком не публикуются выполненные задания или обращения за Обратной связью в Личном кабинете, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление услуги по Обратной связи, так как в силу дистанционного характера взаимодействия Сторон Исполнитель не несет ответственность за неисполнения обязательств по своевременному прохождению обучения Заказчиком. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, указанного в п. 3.1 настоящего Договора, при этом денежные средства возврату не подлежат.

4.5.6. Обратная связь в течение всего срока обучения, предусмотренного календарным планом.

#### 4.6. Порядок оказания Услуг по практическому обучению в форме Вебинаров:

4.6.1 Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению в соответствии с программой обучения согласно приобретенному Заказчиком Пакету Услуг.

4.6.2 Информация о расписании проведения Вебинаров доводится Исполнителем до Заказчика с использованием инструментов коммуникации Личного кабинета и/или путем отправки доступов на электронный ящик, указанный Заказчиком при оплате.

4.6.3 О дате, времени и месте проведения Вебинара Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара.

4.6.4 Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику в соответствии с условиями приобретенного Пакета Услуг.

4.6.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара (серии Вебинаров) в сроки и по программе ведения таких вебинаров. На приемку оказанных Услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

#### 4.7. Порядок оказания услуг в форме предоставления доступа к закрытому онлайн - чату.

4.7.1. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к закрытому онлайн - чату, в котором Заказчик может обмениваться информацией и задать вопросы по теме курса с другими участниками, при покупке соответствующего пакета Услуг пароли доступа предоставляются Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления оплаты от Заказчика.

4.7.2. Исполнением обязательства по настоящему пункту считается предоставление паролей доступа к такому чату, вне зависимости от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет.

4.7.3. Доступ к закрытому онлайн - чату прекращается после окончания программы в соответствии.

#### 4.8. Порядок оказания Услуг в форме конференции, семинаров, мастер-классов, интенсивов (далее - Мероприятий):

4.8.1. Мероприятие может проводиться как в рамках программы обучения согласно приобретенному Заказчиком Пакету Услуг, так и в виде самостоятельной услуги.

4.8.2. В случае проведения Мероприятия в рамках образовательной программы, информация о дате, времени и месте проведения такого мероприятия до Заказчика с использованием инструментов коммуникации Личного кабинета и/или путем отправки доступов на электронный ящик, указанный Заказчиком в качестве контактного средства связи.

4.8.3. В случае проведения Мероприятия в качестве самостоятельной, информация о дате, времени и месте проведения такого мероприятия публикуется Исполнителем на Сайте продажи.

4.8.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись мероприятий и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику в соответствии с условиями приобретенного Пакета Услуг.

4.8.5. Исполнитель предоставляет обратную связь в ходе проведения обучающего мероприятия устно в соответствии с заданными учениками вопросами в режиме реального времени. По окончании мероприятия обратная связь от преподавателя не предоставляется.

4.8.6. Услуга по проведению Мероприятия считается оказанной в момент завершения такого мероприятия. По истечении срока оказания услуг, указанного в п. 3.1 настоящего Договора, претензии к качеству оказания услуги не принимаются и денежные средства возврату не подлежат.

4.8.7. На приемку оказанных Услуг по проведению Онлайн-конференции не влияет отсутствие Заказчика на Онлайн-конференции, независимо от причин такого отсутствия.

4.9. По итогам прохождения обучения в подтверждения знаний Исполнитель предоставляет Заказчику именной документ об образовании путем отправки электронного документа на e-mail, указанный при совершении оплаты, либо в закрытом разделе Сайта в личном кабинете Заказчика с учетом следующих критериев:

- предоставление такого электронного документа предусмотрено условиями оказания соответствующего пакета услуг;
- Заказчик правильно ответил на 70 % вопросов итогового экзамена.

В случае неудовлетворительной оценки по результатам итоговой аттестации, Заказчику выдается справка об обучении. Данная справка подтверждает факт приобретения и прослушивания курса без подтверждения знаний по результатам обучения.

Форма итоговой аттестации и условие о выдаче документа установленного образца по результатам освоения программы предусматривается конкретной образовательной программой и локальными актами ИП Мормылева В.С.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.1.1. Предоставлять Заказчику достоверную информацию об образовательной организации на информационном ресурсе в сети Интернет и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.1.2. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.3. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику Инструкцию использования дистанционной программы, обучающих материалов и доступа к выбранной Заказчиком Услуге.

5.1.4. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.1.5. Обеспечить обучающемуся уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

## 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. Самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации.

5.2.2. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.3. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным обучающимся, а также преподавателям и иным сотрудникам образовательной организации.

5.2.4. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи по домашним заданиям и иным консультациям, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика, не уменьшая при этом академическую нагрузку.

5.2.5. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи по домашним заданиям и иным консультациям, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.2.6. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. - 5.3.13. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

## 5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления.

5.3.2. При покупке услуг, оказываемых дистанционно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

При участии в очных мероприятиях за счет собственных средств оплатить стоимость проезда до места проведения мероприятия, а также проживание и питание в течение срока его проведения. В ходе очного обучения обучающиеся не обеспечиваются общежитием.

5.3.3. Придерживаться установленного графика образовательной программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на онлайн-встречах с преподавателем согласно приобретенной Услуги.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему Договору в установленные сроки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию.

5.3.6. Соблюдать правила поведения на очных и дистанционных встречах, а также в ходе общения в чате с педагогом и другими учениками, проявлять уважение к преподавателю, другим участникам образовательной программы.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения

коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

5.3.10. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.11. Не размещать на сайте, чатах обучения и в персональных сообщениях другим обучающимся коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.12. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его образовательной программе, привлеченных преподавателей, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту, в т.ч. информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя по вопросам возвратов по настоящему договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего договора. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

5.3.13. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя (в т.ч. ресурсам электронно-образовательной среды и результатам интеллектуальной деятельности), в соответствии с законодательством РФ.

#### **5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:**

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.4.2. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг.

5.4.3. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса.

5.4.4. Пользоваться ресурсами электронно-образовательной среды Исполнителя, необходимыми для освоения образовательной программы.

#### **6. Стоимость услуг и порядок их оплаты**

6.1. Стоимость услуг по настоящему Договору указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

6.3. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.5. Запрещается оплата за оказание услуг преподавателям, или иным сотрудникам ИП Мормылева В.С.

6.6. Оплата вознаграждения за Заказчика может быть произведена третьим лицом (ст.313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

6.7. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на сайте продажи Услуги.

Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

6.8. В случае оплаты услуг по договору с привлечением кредитной организации Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления Заказчику кредита, в том числе дополнительные расходы Заказчика по кредиту, а также за отказ кредитной организации в предоставлении Заказчику кредита.

6.9. По согласованию с Исполнителем Заказчик вправе забронировать участие в программе путем перечисления на счет Исполнителя задатка, размер и условия оплаты которого устанавливается на сайте продажи Услуги. Указанный платеж учитывается при последующей оплате Заказчиком стоимости курса.

## **7. Условия расторжения договора и порядок возврата денежных средств**

7.1. В отсутствие претензий по срокам и качеству оказания услуг Заказчик вправе обратиться с заявлением о расторжении договора и возврате денежных средств по приобретенной Услуге до того момента, пока услуга не была оказана полностью.

7.2. С целью недопущения предоставления последующих услуг по Договору на период рассмотрения заявления о возврате Исполнитель вправе приостановить доступ к Услугам Заказчика до момента принятия решений по такому заявлению.

7.3. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

7.4. К фактическим затратам Исполнителя на организацию оказания услуг в онлайн формате относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов (модулям обучающих курсов без учета количества пройденных уроков внутри отдельного модуля и без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки),

- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате Вебинаров, Онлайн-конференций, иных онлайн-мероприятий;

- стоимость дополнительных обучающих материалов и услуг (по цене на момент приобретения курса/предоставления доступа к дополнительным материалам и услугам без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки),

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах, организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.5. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 7.1. настоящего договора, то есть когда услуга была оказана полностью, Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, так как:

- односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ;

- такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в реализации образовательной программы.

7.6. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), а также нарушения сроков их оказания, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора. Под существенным недостатком платных образовательных услуг стороны понимают неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

7.8. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в организацию исполнителя, повлекшего по вине заказчика его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика.

7.9. Все заявления о расторжении договора и возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и только на почту Исполнителя info@projecteverest.ru.

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту в формате PDF или JPEG Исполнителя info@projecteverest.ru.

7.11. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- наименование обучающей программы (Услуги), по которой заявляется отказ от договора и возврат оплаты,
- сумма оплаты Услуги, причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

7.12. К заявлению о возврате должны быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, копию платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.13. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 7 (семи) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.14. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 3 (трех) дней после принятия решения о возврате.

7.15. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг. В случае возврата Заказчику денежных средств до окончания прохождения образовательной программы, договор считается расторгнутым досрочно, и Заказчик не допускается к занятиям по программе и услуги по Договору Исполнителем не оказываются.

## **8. Ответственность**

8.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам", предоставление Заказчиком недостоверной информации, необходимой для исполнения обязательств по настоящему Договору. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения

результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту [info@projecteverest.ru](mailto:info@projecteverest.ru) с указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор".

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения образовательной программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

8.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

## **9. Персональные данные и их использование**

9.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе сайта, путем проставления "галочки" в пустом чек-боксе напротив надписи "Я согласен на обработку персональных данных" или иной аналогичной по смыслу.

9.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

9.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору.

9.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

9.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [info@projecteverest.ru](mailto:info@projecteverest.ru).

9.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок от Исполнителя в целях своевременного информирования в ходе оказания услуг на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при оплате услуг.

9.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

## **10. Защита авторских прав**

10.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие

Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя сайт (сайты) Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя.

10.5. Заказчик вправе использовать материалы, полученные во время оказания Исполнителем образовательных услуг, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

10.6. Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, транслируемых онлайн, а также вести ретрансляцию занятий.

Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.7. Заказчик вправе делать скрин-шоты, конспекты и записи экранов с материалами видео с занятиями, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

10.8. Заказчик не вправе передавать третьим лицам никакие раздаточные материалы, размещенные на электронных ресурсах Исполнителя, в личном кабинете Заказчика, а также записи лекций, онлайн-встреч, конспекты, фотографии.

Какое-либо иное использование Заказчиками раздаточных материалов, записей занятий и иных результатов интеллектуальной деятельности авторов в рамках образовательных услуг является нарушением Оферты, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя, и может повлечь привлечение к гражданской, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации за каждый факт нарушения.

10.9. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу.

10.10. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения ответчика.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

11.6. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты, Личного кабинета и мессенджеров с использованием контактов Сторон, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.7. Уполномоченными адресами электронной почты и прочие контакты Сторон признаются:

- 1) для Исполнителя: адрес электронной почты [info@projecteverest.ru](mailto:info@projecteverest.ru);
- 2) для Заказчика: адрес электронной почты, телефон и мессенджер, указанный при покупке Услуги.

11.8. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.9. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

11.10. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

11.11. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщениях в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны, без специального нотариального удостоверения таких фактов и скриншотов.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

Индивидуальный предприниматель Мормылев Вячеслав Сергеевич

ИНН 760402714683, ОГРН 311760427000014 от 27.09.2011

лицензия на осуществление образовательной деятельности: № Л035-01245-76/00185845 от 07.12.2021

выдана Министерством образования Ярославской области

Юридический адрес: 150000, г.Ярославль, ул. Советская, д.7, к.А, кв 19

Служба поддержки: [info@projecteverest.ru](mailto:info@projecteverest.ru)